



**REGOLAMENTO SERVIZIO NCC NOTTURNO
NELL'AMBITO DEL PIANO TERRITORIALE DEGLI ORARI (PTO)**



Il servizio NCC serale e notturno nel fine-settimana su prenotazione prevede che venga attivato un numero verde gratuito per gli utenti con invio automatico delle chiamate ai Titolari di turno, fino a che un Titolare risponde e indica al cliente il tempo di attesa prima di effettuare il servizio.

Per evitare ritardi attribuibili al cliente (es. prenotazione per le ore 21 ma poi indisponibilità del cliente fino alle 21.15) si introdurrà una penale di 5 € per ritardi oltre i 10'.

Il servizio si svolge lungo la **fascia oraria: dalle ore 20.00 alle ore 04.00 del giorno seguente il venerdì e sabato** sera con tariffe divise tra:

- **fascia urbana: 1 € pro capite a carico utenti**
- **fascia periurbana (entro 5 km da Crema): 3 € pro capite a carico utenti**
- **fascia extraurbana (oltre 5 km da Crema): accordo privato tra Titolare e utente**

E' prevista una fase sperimentale di 4 settimane con n. 2 Titolari in servizio su automezzi contraddistinti da apposito segno di riconoscimento da collocare in stalli appositamente individuati in n. 2 piazze in città (piazza Garibaldi e piazza Giovanni XXIII) per rendere evidente l'inizio della sperimentazione

Il Titolare si impegna, secondo le modalità concordate con i funzionari comunali nell'ambito delle fasi operative del progetto, a:

- garantire il servizio nei turni assegnati e in caso di impossibilità, provvedere personalmente alla soluzione (es. sostituzione del turno da parte di altro operatore)
- raccogliere la quota dovuta a carico degli utenti al termine del servizio, rilasciando apposita ricevuta che attesti il servizio
- fornire adeguate garanzie sui mezzi utilizzati e sul personale impiegato
- richiedere, in caso di chiamata da parte di un genitore per conto del figlio minorenni, un recapito telefonico di contatto per ogni necessità
- applicare le modalità previste dalle leggi in vigore per regolare il rapporto con gli utenti, inclusa la possibilità di rifiutare il servizio nel caso l'utente non sia in condizioni idonee; in tal caso l'operatore dovrà rispondere alle eventuali richieste del Comune, motivando la decisione adottata. **L'utente resta l'unico responsabile in caso di danni arrecati ai mezzi utilizzati.**
- garantire un'adeguata pubblicizzazione dell'azione nell'ambito del PTO, anche distribuendo agli utenti i materiali che verranno forniti dal Comune.

Il Comune si impegna a:

- sostenere una forte campagna comunicativa per sostenere la fruizione del servizio coinvolgendo il maggior numero possibile di locali pubblici
- fornire i materiali di pubblicizzazione dell'azione nell'ambito del PTO da distribuire agli utenti

**(f.to DIRETTORE AREA SERVIZI AL CITTADINO
dott. Stanghellini)**

Crema, maggio 2010

**PER OGNI QUESITO; SEGNALAZIONE O LAMENTELA, fare riferimento a:
UFFICIO ORIENTAGIOVANI, via Civerchi 9 Crema (CR)**

Tel. 0373-893324/5; fax 0373-893323

Email: orientagiovani@comune.crema.cr.it